



DE BETROKKEN PARTIJ

Online Dialoog



Online Dialoog

De Online Dialoog is een interactieve online sessie met een groep mensen die in gesprek gaan en samen naar een resultaat toe werken. Dat gebeurt op een bepaald moment in de tijd en met een vooropgezet doel en specifieke doelstellingen. We faciliteren zowel inhoudelijk als technisch.

Waarmee kunnen we je helpen?

Je wil stakeholders informeren, feedback of input vragen en engagement laten ontwikkelen? Of je wil mensen met elkaar laten verbinden, laten netwerken, ook als je elkaar niet fysiek kan ontmoeten? Met een groep inspiratie delen, co-creëren, nieuwe ideeën of adviezen verzamelen of uitwerken?

Hoe doe je dat? En hoe zorg je ervoor dat je met de uitkomst concreet aan de slag kan, je impact kan realiseren, echt verschil kan maken, de deelnemers het gevoel hebben echt betrokken te zijn?

Met de Online Dialoog ontzorgt De Betrokken Partij organisaties, overheden en bedrijven die belanghebbenden willen samenbrengen om in dialoog te gaan.

SLEUTELWOORDEN:

co-creatie
participatie
online event
procesbegeleiding
tools



INZETBAAR VOOR VRAAGSTUKKEN ROND:

natuur
mobiliteit
jeugd
onderwijs
gelijkheid

voedsel
klimaat
gezondheid
welzijn
energie

kinderen &
jongeren
democratie en
participatie

Hoe werkt de Online Dialoog?

In een Online Dialoog ga je op digitale wijze het gesprek aan met je burgers en/of belanghebbenden.

Een Online Dialoog wordt altijd **op maat** ontwikkeld. Eerst luisteren we goed naar je vraag en stellen we samen scherp wat je met de sessie wil bereiken. Wanneer ga je "content" zijn? Wat wil je realiseren, zowel wat inhoud als proces betreft? We formuleren in overleg heldere doelstellingen, bekijken wie op welke manier betrokken zal worden. Inhoudelijk zijn we van vele markten thuis, we denken dus graag mee.

Op basis hiervan werken wij een procesvoorstel en concreet gedetailleerd draaiboek uit. **Vorm volgt inhoud.** We hebben zeer veel online tools, maar bepalen pas de juiste online tools voor uw dialoog wanneer de inhoud en de context duidelijk zijn. Zo ondersteunen we maximaal het participatie- en/of co-creatieproces. We houden hierbij rekening met de digi-taligheid van alle stakeholders. Op het moment zelf kan je rekenen op onze **inhoudelijke, procesmatige én technische ondersteuning**. Zo zorgen we door de inzet van professionele inhoudelijke en technische facilitatoren/ gespreksbegeleiders ervoor dat de vooropgestelde doelen behaald worden.

VAN DISCUSSIE	→	NAAR DIALOOG
Poneren	→	Luisteren (en poneren)
Antwoorden - repliceren	→	Bevragen en beantwoorden
Verdedigen en aanvallen	→	Onderzoeken en toetsen
Positionering en bevestiging	→	Verschuiving en exploratie
Snelheid	→	Vertraging
Snel oordelen	→	Oordelen opschorten
De vooropgestelde oplossing willen bereiken	→	Openstaan voor alternatieven

Waarom de Online Dialoog inzetten voor jou een verschil kan maken.

- **Betrokkenheid** is voor ons key! We helpen je om vanuit participatie, weten, engagement, samenwerking en vertrouwen duurzame en impactvolle oplossingen te realiseren.
- We **ontzorgen** jou, het team of de organisatie: we begeleiden je om de dingen helder en scherp te zetten, zorgen voor inhoudelijke voortgang en garanderen dat het proces technisch feilloos geavanceerd verloopt.
- Het is niet altijd mogelijk om een groep mensen op een bepaald moment fysiek samen te brengen. De Online Dialoog maakt **verbinding**, ook online, mogelijk.
- We werken zowel plenair, in grote groep als in kleine groepen. We kunnen flexibel schakelen van en naar groepen van 2 personen of meer personen vanuit het plenaire forum.
- Niemand zit te wachten op een zoveelste webinar: de Online Dialoog is geen eenrichtingsverkeer, maar een tool die zorgt voor **actie en interactie**.

- Deze tool kan volledig autonoom ingezet worden. En de Online Dialoog kan ook onderdeel zijn van een **hybride aanpak** wanneer we een proces voor u ontwerpen dat zowel een online als offline aanpak vraagt.

Alle voordelen op een rijtje:

- Inhoudelijk begeleiding met aandacht voor het voor- en natraject
- Technisch, methodische en praktische ontzorging
- Geen verplaatsing nodig
- Tijdswinst/efficiëntie
- Verbinding en betrokkenheid tussen de deelnemers
- Interactiviteit, geen eenrichtingsverkeer
- Online of hybride aanpak (on- én offline)
- Voor kleine (5 - 10 personen) tot grote groepen (100'en personen)
- vaak ook kostenefficiënt: geen zaalkosten, catering...
- Mogelijkheid tot extra's via partners: visuele verslaggeving, ondersteunen bij presenteren, studiosetting....

“Het was boeiend, goed opgezet, mensen werden persoonlijk, velen wilden een meerwaarde zijn voor... en minister Petra De Sutter was inspirerend.”

Deelnemer, FOD Justitie, aan Workinar Bevlogen ambtenaren, betrokken partijen en een bevoegde minister

Hoe werken wij samen aan jouw vraag?

Jouw vraag is ons vertrekpunt. We luisteren goed naar de noden en uitdagingen, ontwerpen vervolgens een plan van aanpak. Op deze manier werken we aan een echt antwoord op die vraag. Met behulp van de gepaste methodieken en ondersteunende tools bouwen we de best mogelijke oplossing voor de voorliggende uitdaging. We gaan voor een resultaat met de grootste impact, niet persé het snelste of makkelijkste.

Onze aanpak is toepasbaar op verschillende domeinen: klimaat, mobiliteit, onderwijs, gezondheid... Wij duiken als procesbegeleider ook steeds de materie mee in. We zijn niet de inhoudelijke expert, maar hebben wel voldoende achtergrond en ervaring en/of werken ons in om de juiste vragen te stellen.

Met ons team van 40 experts hebben we altijd wel de nodige expertise in huis én beschikken we over een breed netwerk waarmee we de extra juiste man/vrouwkracht op het juiste moment kunnen aankoppelen.

Op deze manier vind je alles onder 1 dak, ontzorgen we jou en lopen processen gestroomlijnd.

Hieronder vind je de verschillende fases terug die we bij een online dialoog met jou doorlopen. Afhankelijk van de vraag bekijken we welke fases nodig zijn en wie welke rol hierin opneemt.

1. Voorbereidende fase/ontwerp op maat van de Online dialoog

We voorzien 2 online overlegmomenten en een dry run of oefensessie in de voorbereidende fase. Het kan interessant zijn om in deze fase reeds een aantal stakeholders te betrekken om ook hun perspectief mee te hebben in het ontwerp. Na het eerste overleg stellen we een voorstel van draaiboek op, dat we tijdens het tweede overlegmoment finetunen en afkloppen.

We ontwerpen de live sessie(s) in de voorbereidende fase samen met de opdrachtgever en eventueel ook een aantal stakeholders.

Leidende vragen voor het eerste gesprek:

Wat willen we realiseren op vlak van inhoud?

Op vlak van proces?

Wat zou de concrete output moeten zijn?

Maar ook vragen als:

Wie zijn precies de stakeholders?

Hoe kijken zij naar hetgeen besproken dient te worden?

Zit er spanning op?

Evenals:

Wat zijn de volgende stappen?

Wat gaat er met de input die verzameld wordt precies gebeuren?

Hoe willen jullie de informatie borgen?

Welke rollen kunnen/willen jullie zelf opnemen (facilitator/verslaggever/...)?

Hoeveel capaciteit hebben jullie op dit vlak?

“Wauw! Nogmaals dank en felicitaties voor een rijk initiatief en een tof workinar.”

Deelnemer, FOD Justitie, aan Workinar Bevloggen ambtenaren, betrokken partijen en een bevoegde minister

Na het uitwerken van de eerste versie van het draaiboek, wordt deze met de opdrachtgever besproken. Tijdens dit gesprek worden een aantal zaken in detail afgestemd: de concrete methodiek, de wijze van verslaggeving (bv. door middel van sjablonen of specifieke tools die gebruikt worden), de concrete taakverdeling...

Welke digitale tools we precies inzetten, is afhankelijk van het doel en het proces. Wij onderzoeken goed wat nodig is, welke doelstellingen vooropgesteld worden om van daaruit de gepaste tools aan te reiken. Hieronder geven we een overzicht mee van de meest voorkomende platformen.

Het draaiboek bevat alle informatie voor alle betrokkenen: de facilitator, de moderator, de spreker, de verslaggever of de technisch ondersteuner. In het draaiboek vind je onder andere technische informatie met betrekking tot de digitale tools, informatie over de sprekers en moderators en de chronologische aanpak van de dialoog. Daarnaast bevat het draaiboek ook informatie die gedeeld dient te worden met de deelnemers, zoals bijvoorbeeld inloggegevens, verwijzing naar call to action-link....

Enkele dagen voor de Online Dialoog plaatsvindt, organiseren we samen een 'dry-run' en lopen we door het geheel zodat alle mogelijke technische en procedurele problemen gecoverd zijn. Voor de start van de eigenlijke sessie voorzien we een briefing van iedereen die een actieve rol heeft tijdens de sessie (als spreker, facilitator, verslaggever). Op die manier is het team dat de meeting draagt, afgestemd.

2. Begeleiding live sessies

Tijdens het live event verzorgen wij de technische en procesmatige lead facilitatie. We nemen de algemene coördinatie op ons: ondersteunen de sprekers en gespreksbegeleiders. Daarnaast geven wij op de centrale

momenten (bv. plenaire opstart, toekomen deelnemers, afsluitmoment...) de plenaire instructies, kondigen aan... Wij ontzorgen door het voorzien van technische ondersteuning voor het gebruik van de online platformen.

De gespreksbegeleiding in de kleine groepen kan door ons opgenomen worden, dan wel door de opdrachtgever zelf. Afhankelijk van de ervaring, voorzien wij een extra training/briefing om hen te ondersteunen in hun belangrijke rol.

Een live sessie bestaat typisch uit:

- een check-in/intro
- een inhoudelijke inleiding
- break-out sessies of een plenaire toelichting (of een combinatie)
- een plenair afsluitmoment

3. Debriefing/evaluatie

Na de sessie voorzien we ook een debriefing om te horen hoe iedereen het ervaren heeft, wat de "lessons learned" zijn, in functie van volgende sessies of nieuwe trajecten.

We maken ook afspraken over de verslaggeving, de volgende stappen en de communicatie naar de deelnemers.

4. Overzicht tools

Onze aanpak is tool-onafhankelijk: dat wil zeggen dat we ons niet vastpinnen op de mogelijkheden van platform X of Y, maar dat we op basis van het specifieke doel een (combinatie van) platform(en) voorstellen. Typisch maken we gebruik van een 'video-conferencing' tool enerzijds en een collaboratieve tool anderzijds.

Video conferencing tools

We hebben ervaring met Zoom (geschikt voor break-out sessies, sessies met deelnemers van verschillende organisaties of webinars), Microsoft Teams (geschikt voor interne sessies), Google Meet (geschikt voor externe sessies zonder break-out rooms), webinar.geek (webinars) en Jitsi (open-source alternatief).

Collaboratieve tools

Afhankelijk van de doelstelling (stemmen, visualiseren, input geven) zetten we de juiste online tools in.

- **Bpart Live**, om bijdragen van verschillende breakout rooms te inventariseren en plenair te bespreken
- **Bpart**, om de informatie en voor & nabespreking (asynchroon) te faciliteren
- **Miro**, een online whiteboard om co-creatief vorm te geven aan een concept of product
- **Google Sheets**, om laagdrempelig aan 'brain dumping' of 'brainwriting' te doen (en alle andere online Office-toepassingen zoals bv. google presentaties)
- **Mentimeter** voor online polls
- ...

Impact

Bij De Betrokken Partij geloven we dat betrokken mensen het belangrijkste goed zijn van én voor een betere maatschappij. Wanneer je kiest om de Online Dialoog in te zetten om een antwoord te krijgen op jouw vraag of een oplossing voor jouw uitdaging, levert dit vaak heel wat op:

- professionele ervaring voor alle betrokkenen
- waardevolle dialoog
- concrete relevante output
- van gedragen (beleids)keuzes tot actief engagement
- breed eigenaarschap (en eigenaarschap zorgt voor draagvlak)

Cases en referenties

Wil je weten hoe we de Online Dialoog al eerder inzetten voor onze klanten? Bekijk de cases op onze [website](#).

‘Het kader was helder. Technisch liep alles gesmeerd. De Betrokken Partij stelde zich zeer flexibel op (bv. door de extra deelnemers snel en efficiënt een plaats te geven). De Betrokken Partij was helemaal mee in het verhaal, voelde perfect aan wat de bedoeling was. De consultants praatten het geheel mooi aan elkaar ... er was altijd dialoog tussen de deelnemers en de organisatoren.’

Opdrachtgever Reflectiegroep
XL/Jeugd- en kinderrechtenplan

Zin in meer?

Wil je ons beter leren kennen? Heb je een vraag voor ons? Neem contact op! Kom op digitale koffie

Leer ons beter kennen op onze [website](#).

Schrijf je in voor de nieuwsbrief en blijf betrokken!
Volg ons op Facebook, LinkedIn en You Tube.

Raamcontract

Via De Betrokken Partij kan je gebruik maken van de Raamovereenkomsten Burgerparticipatie – Burgerpanels (CIPAL en VERA) waarvan onze partners Indiville, Tree company en Bpact houder zijn.

Teken in en maak gebruik via de aankoopcentrale van alle diensten van De Betrokken Partij via eenvoudige projectaanvraag. Op deze manier kan je snel en eenvoudig schakelen en is er geen nood aan een aanbesteding.

Meer info: www.debetrokkenpartij.be