



DE BETROKKEN PARTIJ

Corona Impact
Monitor Lokale
Besturen
Mei 2021



Corona Impact Monitor Lokale Besturen

Nieuw onderzoek - schrijf in voor 5 april

De uitbraak van het coronavirus zorgde voor veel veranderingen in het dagelijkse leven. Als bestuur wil u uw burgers hierin ondersteunen, maar waar legt u de focus? Wat leeft er in uw gemeente, wat is de impact bij uw inwoners, hoe gaan ze om met de vaccinatie, wat willen de inwoners in de zomermaanden van het bestuur en hoe pakt u dit best aan?

Een concrete,
wetenschappelijke
hands-on bevraging
van uw inwoners

Met de *Corona Impact Monitor Lokale Besturen* biedt De Betrokken Partij, in samenwerking met U Hasselt, een tool om als stad of gemeente een duidelijk beeld te krijgen van de dagelijkse impact op uw inwoners en socio-economisch weefsel.

Een bevraging op 10 beleidsthema's en 100 indicatoren

De Corona Impact Monitor bevrage to-the-point en wetenschappelijk onderbouwd uw inwoners over meer dan 10 beleidsthema's en 100 indicatoren, met een specifieke focus op de lokale vaccinatie (gedrag en attitudes), op de noden en wensen van de inwoners inzake de zomeractiviteiten van het bestuur en op (lokaal) toerisme in de zomer. Daarnaast kan u enkele specifieke vragen op maat van uw gemeente toevoegen. Denk aan de aanpak van uw zomerevents, welzijnsbeleid of specifieke communicatie naar inwoners de komende maanden.

In het najaar van 2020 polsten we een eerste keer via een representatief onderzoek in Vlaanderen, de Provincie Limburg en bij 17 gemeenten. De reacties waren onverdeeld positief.

"We halen heel wat uit de studie om de komende weken en maanden onmiddellijk en concreet aan de slag te gaan. De resultaten zijn dan ook een echte meerwaarde voor ons bestuur, de verschillende diensten en inwoners van onze gemeente." (Beringen)

Nieuwe onderzoeksperiode 1 tot 15 mei, teken nu in

Het nieuwe onderzoek vindt plaats van 1 tot 15 mei 2021. Als deelnemende gemeente wordt u uitgenodigd op onze Kennisdag op 27 mei. Hier krijgt u persoonlijke feedback over uw resultaten en extra inzichten via onze experts en sprekers, waarmee u concreet aan de slag kan gaan.

Teken voor 5 april in om van de laagste prijs te genieten!

Ga verder, kies voor participatie

Kies, naast het onderzoek, voor *participatie*, via een online platform waar uw inwoners de kans krijgen om voorstellen en ideeën te delen. Meer nog, u kan live een online dialoog opstarten over specifieke onderwerpen of beleidsgebieden, op uw maat, én met de juiste ondersteuning door ons. Lees alles over ons aanbod verder in deze brochure!

Aanbod

Wat krijgt u als u intekent?

Dankzij de Corona Impact Monitor Lokale Besturen krijgt u een inzicht in de behoeftes en noden binnen uw gemeente, waarmee u uw lokaal beleid kan afstemmen op wat er leeft onder uw inwoners en socio-economisch weefsel.

U hoeft zich geen praktische zorgen te maken. De vragenlijst wordt aangeleverd in een gemakkelijk te gebruiken online tool: alles staat hierin geprogrammeerd, *het enige dat u hoeft te doen is de juiste link communiceren naar uw inwoners*.

U krijgt een **volledig pakket met gemeente-specifieke communicatie** die het volgende bevat:

- Beeld- en contentmateriaal voor uw communicatie
- Een gemeente-specifieke URL naar het onderzoek
- Een sjabloon voor de e-mail uitnodiging
- Alle materiaal voor social media berichten
- Een banner voor op uw website
- Een nieuwsbericht voor op uw website/nieuwsbrief
- Een brief voor de inwoners
- Een landingspagina met extra uitleg voor uw inwoners

U wordt bovendien uitgenodigd voor de **"Kennisdag - Krachtig post-Corona lokaal beleid"** waarop uw resultaten uitgebreid met u besproken worden (27 mei 2021).

1. U krijgt inzichten in de resultaten van de Corona Impact Monitor op Vlaams niveau.
2. We zorgen voor break-out rooms waar u, samen met de relevante collega's uit je eigen bestuur, door de resultaten van uw stad of gemeente loopt, begeleid door één van onze onderzoekers (sessie lokaal bestuur).

De belangrijkste resultaten worden gepresenteerd en besproken met onze experts. Na de presentatie krijgt u de kans om van gedachten te wisselen en tips en advies te krijgen om uw resultaten optimaal te verwerken in uw beleid.

3. In de namiddagsessie kan u (en / of andere collega's) deelnemen, samen met collega's van andere gemeenten, aan één van de themasessies (bijv. toerisme, events, vaccinatie) waar u met de experts in interactie kan gaan. Hier is er ook ruimte om met andere gemeenten in gesprek te gaan over de resultaten en om good practices uit te wisselen.

"Bedankt voor de interessante sessies doorheen de dag! Ik ben onder de indruk van de aanpak van het onderzoek, de resultaten, maar ook van de aanpak van de dag met veel interessante uitwisselingen tussen de verschillende gemeenten, groot en klein."

Wat garanderen wij?

U ontvangt een **diepgaande analyse** voor een brede waaier van topics, relevant voor uw lokaal beleid. Hierdoor krijgt u een **duidelijk beeld van wat er leeft** en concrete inzichten in de impact van de coronamaatregelen op uw burgers en socio-economisch weefsel. In het onderzoek hebben we naast naar de **impact van Corona pandemie op de inwoners** ook een speciale focus op de **lokale vaccinatie (gedrag en attitudes)** alsook op de **noden en wensen** van de inwoners **inzake de zomereactiviteiten** van het bestuur en op **(lokaal) toerisme**.

Na het onderzoek ontvangt u een gedetailleerd rapport voor het bestuur en mag u deelnemen met zoveel collega's als u wenst aan onze **online kennisdag**. Het rapport omvat een PowerPoint met alle resultaten en een gedetailleerde Excel met een diepgaande analyse van de resultaten volgens een aantal belangrijke variabelen zoals buurt, leeftijd, geslacht, opleiding waardoor u meteen een duidelijk beeld krijgt van de huidige situatie in uw gemeente.

Naast de Corona Impact Monitor Lokale Besturen, kan u ervoor kiezen om verder te gaan met het onderzoek en er een echt participatieproces van maken. Dit kan u doen door in te tekenen op:

- **Lokale Corona Prikbord:** een online participatieplatform waar u rechtstreeks met uw burgers in gesprek kan gaan over het beleid in uw gemeente
- **Lokale Online Corona dialoog:** een participatiesessie voor het omzetten van ideeën in acties en het activeren van het lokale netwerk.

De Corona Impact Monitor Lokale Besturen kan zo een start zijn voor meer verbinding tussen burgers en bestuur door hen samen te laten nadenken over de toekomst.

Als u intekent op de Corona Impact Monitor Lokale Besturen krijgt u heel wat. We zetten het hier even op een rijtje:

- Een wetenschappelijk onderbouwde bevraging van 1 tot 15 mei 2021
- Een volledig pakket met gemeente-specifieke communicatie
- Een diepgaande analyse van de resultaten
- Rapport voor het bestuur
- Uitgebreide toegang tot alle verwerkte data van het onderzoek van uw bestuur via gedetailleerde tabellen
- Tekende u reeds in op de eerste wave? Dan krijgt u een extra korting voor de tweede meting!
- Deelname aan de Kennisdag - Krachtig post-Corona lokaal beleid op 27 mei 2021 voor uw lokale ambtenaren
- De mogelijkheid om in te schrijven op:
 - Lokale Corona Prikbord
 - Lokale Online Coronadialoog

Inhoud

Onderwerpen die bevroegd worden

We streven ernaar om met Corona Impact Monitor Lokale Besturen een zo volledig beeld te krijgen van wat er leeft bij de burgers en uw socio-economisch weefsel. Dit doen we door de burgers te bevragen op een waaier van onderwerpen. U kan tevens enkele eigen vragen toevoegen voor uw gemeente.

In de Corona Impact Monitor Lokale Besturen bevragen we meer dan 10 beleidsgebieden met meer dan 100 indicatoren.

De thema's die bevroegd worden:

- Impact van corona op inwoners en sociaaleconomisch weefsel:
 - Welzijn
 - Toerisme
 - Gevoelens
 - Familie, vrienden, burens & gezin
 - Hobby, ontspanning & vrije tijd
 - Sport
 - Gezondheid
 - Werk, scholen & inkomen
 - Koopgedrag
 - Mobiliteit / verplaatsingsgedrag

Meer dan 10
beleidsgebieden en
meer dan 100
indicatoren worden
bevroegd.

- Tevredenheid over het beleid en dienstverlening
 - Communicatie
 - Coronamaatregelen
 - Evaluatie van lokale maatregelen
 - Lokaal toerisme
 - Cultuur
 - Sport
 - Mobiliteit
 - Onderwijs en opvang
 - Buurt- en wijkwerking
 - Zorg en gezondheid
 - Jeugd
 - Senioren
 - Lokale economie zoals horeca, kleinhandel en lokale bedrijven
 - Gezin en inkomen
 - Politie en openbare veiligheid
 - Natuur en milieu

- **Speciale focus mei 2021: lokale vaccinatie, lokale zomeractiviteiten en toerisme**

Verder krijgt u ook de kans om **3-5 gemeentespecifieke vragen toe te voegen aan uw vragenlijst**, waardoor u een eigen accent toevoegt aan de Corona Impact Monitor Lokale Besturen.

Interesse? Dan kunnen we u ook de overzichtelijke methodologische nota bezorgen en de vragenlijst.

Extra aanbod

Samen doen we beter

Concrete ideeën verzamelen via het Bpart online participatieplatform, het lokale prikbord, om lokaal beter om te gaan met de impact van corona en alle maatregelen.

Activeer de krachten van uw inwoners en ondernemers en koppel een co-creatieplatform aan de Corona Impact Monitor Lokale Besturen zodat uw inwoners en lokale ondernemers ideeën en suggesties kunnen geven om samen nog beter om te gaan met Corona en de impact ervan in de gemeente.

Zo kunnen inwoners en lokale ondernemers het bestuur en elkaar inspireren, steun zoeken voor hun plannen, en anderen vinden die mee willen ondersteunen. Zo draagt dit project ook bij tot een sterkere betrokkenheid in de gemeente.

Alle ideeën worden eerst langs de moderator gestuurd. Zij helpen enerzijds mensen bij het beter verwoorden van hun ideeën. Anderzijds waken ze erover dat er geen ongepaste inhoud op het platform terecht komen. We stellen voor om eveneens mensen van de gemeente hier voor in te zetten. We voorzien dan een korte opleiding en een aanspreekpunt bij vragen. Het platform is ontworpen om dit soort moderatie zo eenvoudig mogelijk te laten lopen; moderatoren kunnen dit dus snel en eenvoudig opvolgen. De tijdsinvestering is in het algemeen zeer beperkt en zo leren de medewerkers de ideeën ook al kennen en krijgen ze meer ervaring in participatie. Heeft u al een Bpart-licentie? Dan krijgt u een mooie korting op dit pakket.

Voor een voorbeeld zie <https://www.2820vraagt.be>

Wij staan in voor:

- Opzetten van het co-creatieplatform met het gemeentelijk logo
- Een draaiboek met een beschrijving van de aanpak
- Opzetten en opvolgen van de online co-creatie
- Rapportage van de ingediende ideeën

De gemeente staat in voor:

- De verspreiding van de link naar de enquête naar alle inwoners via alle mogelijke gemeentelijke media (social, nieuwsbrief, website, brief aan alle inwoners, informatieblad,...) gekoppeld aan die van het onderzoek
- Indien een bestuur dit wenst kan dit ook mee de moderatie van de ideeën opvolgen om de leerervaring te verhogen

Van idee naar actie: lokale participatiesessie voor het omzetten van ideeën in acties en het activeren van het lokale netwerk via een online dialoog

Ga nog een stap verder en zet samen met uw inwoners de resultaten van de **Corona Impact Monitor Lokale Besturen** en het Bpart online participatieplatform om naar acties die de juiste behoeftes vervullen en impact hebben.

Via een online participatiesessie met een gemixte groep van 50 tot 100 inwoners, gebruikers, scholen, middenveld, medewerkers en andere lokale actoren ... tekenen we samen actieplannen voor de gemeente uit. We brengen hen samen rond de resultaten van het onderzoek (evidence based) en de ideeën uit het online luik (indien die optie eveneens wordt gekozen door uw bestuur) en dagen hen uit om die te verrijken en aan te vullen tot concrete voorstellen en aanbevelingen.

Inwoners krijgen de kans om te debatteren over de resultaten en mogelijke te ondernemen acties. De meerwaarde van zo'n werksessie is dat mensen écht met elkaar in contact komen over leeftijden, organisaties, overtuigingen... heen. We starten met wat goed werkt zodat het proces in een positieve, opbouwende sfeer verloopt.

De participatiesessies nemen circa 2,5 à 3 u in beslag (best een zaterdag of een avond). We nodigen hier breed uit en focussen eveneens op specifieke doelgroepen.

Bij het begeleiding van deze sessies schakelen we eveneens medewerkers van het bestuur in. Zo krijgen ook zij, na een goede training, een unieke ervaring om samen met de inwoners het verschil te maken. Zij kunnen al doende ervaring opdoen met co-creatieve vormen en het faciliteren van dialoog. We hebben hier de beste ervaringen mee uit andere gemeenten.

Als concrete output zien we:

- Concrete voorstellen
- Een beklijvende, leerrijke maar ook leuke ervaring voor burgers en medewerkers
- Meer verbinding tussen mensen en een betere onderlinge verstandhouding
- Groeiend eigenaarschap en engagement
- Opstart naar het 'doen' (engagement)

Wij staan in voor:

- Een draaiboek met een beschrijving van de aanpak van de (online) participatiesessie*
- Training van de medewerkers van het bestuur
- Het opzetten en opvolgen van de (online) participatiesessie
- Verslag van de participatiesessie
- Debriefing met het bestuur

** Indien het is toegelaten voor Corona is het ook mogelijk dat de gemeente dit (gedeeltelijk) offline organiseert.*

De gemeente staat in voor

- De verspreiding van de inschrijving voor de sessie naar alle inwoners via alle mogelijke gemeentelijke media (social, nieuwsbrief, website, brief aan alle inwoners, informatieblad,...)
- Een moderator per 8 ingeschreven inwoners.

Concreet

Corona Impact Monitor Lokale Besturen

U kan tot 25 april intekenen voor de Corona Impact Monitor Lokale Besturen met een unieke early bird prijs (bestellingen voor 5 april). Vanaf 5 april komt er €1000 bij de intekenprijs.

Het onderzoekswerk gebeurt tussen 1 en 15 mei 2021.

U wordt uitgenodigd voor de "Kennisdag - Krachtig post-Corona lokaal beleid" op 27 mei.

De prijs per gemeente (excl. 21% BTW) is afhankelijk van de grootte van de gemeente:

Deelnemen?

Als u intekent *voor 5 april krijgt u early bird tarief:*

- Gemeente < 20.000 inwoners € 3.500
- Gemeente 20.000-29.999 inwoners € 4.500
- Gemeente > 30.000 inwoners € 5.500
- 13 centrumsteden € 6.500

Indien u reeds inschreef voor de eerste meting van de Corona Impact Monitor Lokale Besturen, krijgt u € 500 extra korting op deze 2de meting.

Extra aanbod

Prijzen extra aanbod:

De prijs per gemeente (excl. 21% BTW):

- Lokale Corona Prikbord € 4.950
- Lokale Online Coronadialoog € 4.950

Meer info?

Lees alle details op <https://debetrokkenpartij.be/nl/onderzoek/corona-impact-monitor>

Neem vrijblijvend contact met ons op via

- jo@indiville.be of wim.marneffe@uhasselt.be
- impactmonitor@debetrokkenpartij.be

Hoe inschrijven?

Meedoen? Snel en eenvoudig!

De Corona Impact Monitor Lokale Besturen kan besteld worden bij Indiville (partner van de Betrokken Partij). Schrijf in door het onderstaande formulier in te vullen en op te sturen naar jo@indiville.be.

Dit aanbod is uniek en zeer voordelig, en kan *zonder aanbesteding* aangekocht worden!

- Bestel rechtstreeks via ons bestelformulier of vul de bestelbon in bijlage in;
- of maak gebruik van het Indiville Raamcontract Burgerparticipatie dat loopt via de aankoopcentrale van C-Smart (alle provincies en lokale besturen in Vlaanderen kunnen hierop intekenen).

Procedure "inschrijving aankoopcentrale"

- Schrijf in via de [modelbeslissing van de C-SMART aankoopcentrale](#) (zie ook bijlage)
- Zodra de beslissing tot inschrijving in de aankoopcentrale is ontvangen en goedgekeurd, kan het bestuur conform de wet op de overheidsopdrachten geldig afnemen op de aankoopcentrale "Burgerparticipatie".
- Ter voorbereiding van deze raadsbeslissing kan er eventueel een informatiebundel ter beschikking gesteld worden aan de raadsleden. Elk bestuur kan deze bundel bekomen door de [vertrouwelijkheidsverklaring te downloaden](#) en vervolgens ondertekend in te scannen en te mailen naar: <mailto:aankoopcentrale@c-smart.be>
- Meer info op: <https://www.c-smart.be/samenaankopen/burgerparticipatie/>
- Vragen? Contacteer ons via <mailto:jo@indiville.be> en we helpen je met deze procedure!

Bestelformulier Corona Impact Monitor Lokale Besturen

Naam gemeente:

Naam contactpersoon:

Gsmnummer contactpersoon:

Adres gemeentebestuur:

Email gemeentebestuur:

Website gemeente:

Aantal inwoners:

- < 20 000 inwoners
 20 000-29 999 inwoners
 > 30.000 inwoners
 centrumstad

Ik schrijf mij in voor:

- Meting 2
 Lokale Corona Prikbord (online participatieplatform)
 Lokale online Coronadialoog (participatiesessie)

Budget (early bird, bestelling voor 5 april)

	PRIJS
Meting 1 <ul style="list-style-type: none">< 20.000 inwoners: € 3.50020.000-29.999 inwoners: € 4.50030.000 inwoners: € 5.50013 centrumsteden: € 6.500	
Lokale Corona Prikbord <ul style="list-style-type: none">€ 4 950	
Lokale online Coronadialoog <ul style="list-style-type: none">€ 4 950	
<i>! €500 korting op meting 2 indien u ook inschreef voor meting 1</i>	
TOTAAL:	

Naam:

Handtekening:

MAIL DIT FORMIULIER NAAR jo@indiville.be

Inschrijfformulier via C-SMART

Beslissing van het bevoegde orgaan van het lokaal bestuur om beroep te doen op de dienstverlenende vereniging Cipal (verder genoemd "Cipal dv") als opdrachtcentrale voor afname van de raamovereenkomst burgerparticipatie: een digitaal participatieplatform en burgerpanels – Bestek nr. CSMRTBUR19

Model van beslissing

De Gemeenteraad (of het college van burgemeester en schepenen in toepassing van artikel 56, §3 of § 4 van het Decreet Lokaal Bestuur)

Of:

De Raad voor Maatschappelijk Welzijn (of het vast bureau in toepassing van artikel 84, §3 of §4 van het Decreet Lokaal Bestuur)

Gelet op:

- [gemeente] artikel 41, tweede lid, 10° van het Decreet Lokaal Bestuur (of artikel 56, §3 of § 4 GD);
Of:
[OCMW] artikel 78, tweede lid, 10° van het Decreet Lokaal Bestuur (of artikel 84, § 3 of § 4 Decreet Lokaal Bestuur);
- de wetgeving op de overheidsopdrachten, inzonderheid op de artikelen 2, 6°, 43, § 1, tweede lid en 47 van de wet van 17 juni 2016 inzake overheidsopdrachten;
- de principiële beslissing van de raad van bestuur van Cipal dv van 20/02/2020 tot gunning via een openbare procedure van de overheidsopdracht waarvan het voorwerp bestaat uit "een digitaal participatieplatform en burgerpanels".
- de in uitvoering van deze beslissing door de raad van bestuur van Cipal dv goedgekeurde opdrachtdocumenten, inzonderheid:
 - het bestek waar het stelt: *"Cipal dv zal in de zin van artikel 2, 6° van de Wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten, in het kader van onderhavige opdracht kunnen optreden als aankoopcentrale voor alle deelnemers in de dienstverlenende vereniging Cipal. Deze besturen zullen zich, net als hun verenigingen en verzelfstandigde entiteiten, op de aankoopcentrale kunnen beroepen in het kader van de te sluiten raamovereenkomst die het voorwerp uitmaakt van deze opdracht, af te nemen, zonder dat zij verplicht zijn af te nemen via deze raamovereenkomst.*
(...)
Cipal dv zal in het kader van onderhavige opdracht tevens kunnen optreden als opdrachtcentrale voor (zonder dat deze entiteiten verplicht zijn af te nemen via deze raamovereenkomst) :
 - *Alle andere Vlaamse gemeente- en OCMW-besturen, hun verenigingen en verzelfstandigde entiteiten;*
 - *het bestek waar het stelt: "Cipal dv oefent de overkoepelende leiding van en het overkoepelend toezicht op de uitvoering van de raamovereenkomst uit, terwijl de afnemer de leiding van en het toezicht op de levering van de door de afnemer geplaatste bestelling uitoefent."*
 - *Het bestek waar het stelt: "Gezien de raamovereenkomst niet exclusief is, behoudt de opdrachtgever – net als elke andere afnemer – steeds de vrijheid om een bepaalde aankoop niet via het raamcontract maar volgens de gewone procedures, die de wet op de overheidsopdrachten toelaat, te voeren. In voorkomend geval wordt dit niet als een wijziging van de opdracht beschouwd";*
- de beslissing van de raad van bestuur van Cipal dv van 20/02/2020 waarbij perceel 1 uit voornoemde opdracht wordt gegund aan Citizenlab nv en perceel 2 aan Indiville cvba.

Overwegende hetgeen volgt:

- De voornoemde opdracht van Cipal dv “burgerparticipatie: een digitaal participatieplatform en burgerpanels” (Bestek nr. CSMRTBUR19) is een raamovereenkomst met twee percelen. Ieder perceel heeft één leverancier. Cipal dv treedt op als opdrachtcentrale in de zin van artikelen 2,6° en 47 van de wet van 17 juni 2016;
- De gemeente (of OCMW) kan van de mogelijkheid tot afname van de raamovereenkomst via de opdrachtcentrale gebruik maken waardoor zij/het krachtens artikel 47, § 2 van de wet van 17 juni 2017 is vrijgesteld van de verplichting om zelf een gunningsprocedure te organiseren;
- Het is aangewezen dat de gemeente/ het OCMW gebruik maakt van de opdrachtcentrale om volgende redenen:
 - het bestuur moet zelf geen gunningsprocedure voeren wat een besparing aan tijd en geld betekent;
 - Cipal dv beschikt over knowhow om een burgerparticipatiebeleid vorm te geven;
- De gemeente/het OCMW is niet verplicht tot enige afname van de raamovereenkomst (geen afnameverplichting);
- De nodige budgetten zijn beschikbaar.

Besluit:

Artikel 1

De gemeente / het OCMW doet een beroep op de opdrachtcentrale van Cipal dv via de raamovereenkomst burgerparticipatie: een digitaal participatieplatform en burgerpanels. (Bestek nr. CSMRTBUR19).

Artikel 2:

Gemeente: *(het college van burgemeester en schepenen)* wordt belast met de uitvoering.

OCMW:*(de voorzitter van de raad voor maatschappelijk welzijn)* wordt belast met de uitvoering.